

**NL**

Op al onze werkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, de meest recente versies van de volgende algemene voorwaarden van toepassing, met dien verstande dat met uitsluiting van enige in de onderstaande voorwaarden opgenomen jurisdictiebepalingen en arbitrale bedingen, de Rechtbank Rotterdam bevoegd is kennis te nemen van enig geschil waarbij wij partij zijn:

- Wegvervoer binnen Nederland: Algemene Vervoercondities 2002 (Stichting Vervoeradres)
- Grensoverschrijdend wegvervoer: het CMR-verdrag, aangevuld met de Algemene Vervoercondities 2002 (Stichting Vervoeradres)
- Opslag: Algemene Opslagvoorwaarden (Stichting Vervoeradres)
- Physical Distribution: Physical Distribution Voorwaarden (Stichting Vervoeradres)
- Expeditie (waaronder maar niet beperkt tot het verzorgen van douaneformaliteiten): Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) m.u.v. art. 1 lid 2

Voornoemde algemene voorwaarden zijn in te zien en kunnen als pdf worden opgeslagen door op de link van de voorwaarden te klikken, zij zijn in te zien op **WWW.ROBETRA.NL** en worden op verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden gehanteerd door de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**EN**

Depending on the nature of our services, the most recent versions of the following conditions apply to all services rendered by us, with the exception of any jurisdiction clause and arbitration clause included in these conditions. Any dispute will be submitted to the District Court of Rotterdam, the Netherlands:

- Carriage by road within the Netherlands: General Transport Conditions 2002 (Stichting Vervoeradres)
- International carriage by road: CMR-treaty, supplemented by the General Transport Conditions 2002 (Stichting Vervoeradres)
- Storage: General Storage Conditions (Stichting Vervoeradres)
- Physical Distribution: Physical Distribution Conditions (Stichting Vervoeradres)
- Forwarding (including but not limited to customs formalities): Dutch Forwarding Conditions (FENEX) with the exception of art. 1 par. 2

The above conditions can be downloaded and saved as pdf by using the weblinks of the conditions, they can be downloaded from **WWW.ROBETRA.NL** and at request they will be sent to you free of charge. The applicability of any terms and conditions of the other party is explicitly rejected.