

Algemene voorwaarden Robetra BV.

General terms Robetra BV.

- Vervoer onder CMR-verzekering verplicht. De overeengekomen laad- en losdata moeten ten allen tijde strikt nagekomen worden. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot het niet betalen van het overeengekomen vrachtbedrag door ons.
- Bij vertraging en/of andere problemen betreffende deze transportopdracht dient U ons onverwijld te berichten , zodat wij de opdrachtgever tijdig kunnen informeren.
- Eventuele lange laad- en lostijden moeten ons gelijk gemeld worden (telefoon/fax/mail) en op de CMR-vrachtbrief gemeld worden met handtekening van de klant.
- Reclamaties dienen wij binnen 24 uur per mail/fax met specificaties in ons bezit te hebben , anders kunnen wij deze niet in behandeling nemen.
- Afrekenen aan Robetra BV met het originele deel 3 van de CMR , "Lieferschein(en)" en evt. palletbonnen met naam en handtekening voor ontvangst.
- In geval van aanlevering op douanedocument(en), T-Ex/Eur-document , dient de chauffeur het nummer(s) van het document(en) op de CMR te vermelden en voor ontvangst van het document(en) op de CMR te laten aftekenen.
- Indien Euro-palletruil met u is afgesproken en bevestigd en u houdt zich er niet aan , dan zullen wij u deze moeten berekenen à € 14,- per stuk en zullen dan eveneens € 25,- administratiekosten berekenen.
- Bij het vervoer van gevaarlijke stoffen/ADR dient de wagen volgens de laatste nieuwe ADR/gevaarlijke stoffen wetgeving(en) te zijn uitgerust. De chauffeur dient gediplomeerd te zijn volgens deze nieuwste wetgeving(en).
- Uw voertuig dient te voldoen aan de huidige veiligheidseisen , volgens TBBS.
- De laadruimte dient voor belading schoon , droog en reukloos te zijn , verder dient het voertuig in goede staat te zijn , geen scheuren in de zeilen , kapotte daken en vloeren.
- Door acceptatie van deze opdracht garandeert u uw neutraliteit tegenover onze klant.
- In het geval van het vervoer van voedingsmiddelen of grondstoffen voor de voedingsindustrie dient u deze uit te voeren conform de voorschriften van de Warenwetregeling , hygiëne van levensmiddelen artikel 30 en 31 (HACCP) hetgeen inhoudt dat levensmiddelen absoluut niet mogen worden samen geladen met gevaarlijke stoffen en/of sterk ruikende en/of andere besmettende goederen.
- Betalingstermijn 60 dagen na binnenkomst factuur.
- =====
- Transport under CMR insurance is obligated. The agreed loading- and unloading dates should be held at all times. Not keeping this agreement can result into problems with payment of the invoice.
- You need to inform us immediately when you have any problems with loading and unloading or other problems , such as a vehicle breakdown which effect the agreed transport .
- Long loading- and unloading hours must be reported at once by phone/mail or fax to us and be written on the CMR note at all times with the signature and name of the person(s) of the loading or unloading address otherwise we can't accept your reclamations.
- We need to receive all reclamations per mail/fax , with specifications within 24 hours after the transport took place otherwise we can't accept these reclamations.
- Only invoices will be accepted when they are accompanied by the signed copy 3 of the CMR , delivery note , weighing notes , pallet note and Annex VII (when applicable)
- In case of Custom goods with delivery on T/Ex or Eur document , the document number has to be written on the CMR and accounted for by the receiving party. (signed with name and signature)
- In case of confirmed Europallet exchange: If you don't exchange the pallets as agreed we have to invoice you the pallets at a rate of € 14,- each , increased by € 25,- administration fee.
- When you transport dangerous substances (ADR) the vehicle and driver have to be fully equipped and certified for the transport of these goods according to the latest , applicable legislation.
- Your vehicle has to conduct to the latest safety regulations according TBBS.
- Before loading the cargo space of the vehicle has to be clean , dry and odorless . The vehicle has to be in good condition , no broken floor parts , ripped /torn canvas or leaking roof etc.
- By accepting this transport you guarantee us your neutrality to us and our customer.
- In case of food products , the goods have to be transported according to the requirements of the international hygiene legislation for the transport of food and food products artikel 30 & 31 (HACCP) which means that these goods are **NOT** to be transported together with dangerous substances (ADR) and/or goods with a strong odor and/or other contaminating goods.
- Payment is within 60 days after receipt of your invoice with all the needed documents